

**Информация об основных потребительских характеристиках
в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения
по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»
и их соответствие установленным требованиям на 2019 год**

Показатель	2019 год
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	Аварий на источниках тепловой энергии ООО «РСК» не зарегистрировано
Количество аварий на тепловых сетях теплоснабжения (единиц на километр)	1,09
Количество аварий на тепловых сетях горячего водоснабжения (единиц на километр)	0,87
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	Перерывы подачи горячей воды по количеству часов, превышающих допустимую продолжительность в соответствии с п. 4.2. СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», не зарегистрированы
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0,6 %
Количество часов (суммарно за календарный год), отклонений от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	ООО «РСК» осуществляет контроль параметров теплоносителя в точке поставки для нужд отопления и поддержания температуры горячей воды и не осуществляет контроль отклонения от нормативной температуры в точках разбора ГВС
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	Состав и свойства горячей воды, подаваемой населению, соответствуют СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»
Количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	0
Совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (возможность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров	0

Начальник производственного отдела

О.О. Абрамова

**Информация о показателях
надежности и качества систем теплоснабжения
по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» за 2019 год**

Показатель	2019 год
Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу длины тепловой сети (ПП № 452 от 16.05.14)	0,04
Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу тепловой мощности источника тепловой энергии (ПП № 452 от 16.05.14)	0
Показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	1,0
Показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	1,0
Показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,8
Показатель соответствия тепловой мощности ТИ и пропускной способности ТС расчетным тепловым нагрузкам потребителей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,9
Показатель уровня резервирования теплоисточников (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,8
Показатель технического состояния тепловых сетей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,9

Начальник производственного отдела

О.О. Абрамова

**Информация об основных потребительских характеристиках
услуг по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» за 2019 год**

Показатель	2019 год
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении), %	100 %
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение), дней	20 дней

Начальник производственного отдела

О.О. Абрамова