

Прием обращений в ООО «РСК» производится:

- по электронной почте ООО РСК: teploureutov@gmail.com;
- в офисе по адресу: 143965, Московская обл., г. Реутов, пр-т Юбилейный, д. 2 в рабочие дни с 08-30 до 17-00.

ООО «МосОблЕИРЦ» (далее – ЕИРЦ) производит начисление платы за жилищно-коммунальные услуги и формирует Единый платежный документ (далее – ЕПД) в рамках, заключенных с управляющими, ресурсоснабжающими и иными организациями договоров об организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, с нормами Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами». ЕИРЦ производит начисления на основании предоставленных данных от управляющих организаций и ресурсоснабжающих организаций.

Информацию о начислениях по лицевому счету Вы можете получить одним из следующих способов:

- По телефонам информационно-справочной службы 8(496)244-15-99; 8(499)444-01-00. Часы приема звонков с 8:00 до 22:00 ежедневно.
- через личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ Онлайн» (<https://lkk.mosobleirc.ru>) или мобильного приложения «МосОблЕИРЦ Онлайн»;
- при личном обращении в территориальное управление ЕИРЦ по адресам в г.о. Реутов: основной офис по ул. Победы, 7 ВТ-ПТ с 8:00 до 20:00, СБ с 8:00 до 17:00 без перерыва. ВС-ПН – выходной день; дополнительный офис - Юбилейный проспект, 72 в рабочие дни с 9:00 до 18:00 без перерыва

Прием показаний индивидуальных приборов учета производится следующими способами:

- через мобильное приложение «Личный кабинет клиента «МосОблЕИРЦ» для смартфонов на базе iOS и Android;
- в личном кабинете Мой Мосэнергосбыт;
- с помощью отрывного бланка ЕПД, в который необходимо внести показания и опустить его в специальный ящик в территориальном управлении ЕИРЦ по адресу г. Реутов, ул. Победы, д.7; Юбилейный проспект, 72;
- в контактном центре ООО «МосОблЕИРЦ» по телефонам: 8(496)245-15-99; 8(499)444-01-00; по телефону колл-центра МосОблЕИРЦ (495) 374-51-61

Прием сообщений по качеству коммунальных услуг производится:

- по телефону Единой диспетчерской службы (ЕДС) 8-495-777-6-000.

Произвести оплату коммунальных услуг Потребитель может одним из следующих способов:

- В личном кабинете МосОблЕИРЦ Онлайн;
- В клиентских офисах и кассовых пунктах ООО «МосОблЕИРЦ»;
- Через онлайн сервисы («Сбербанк Онлайн» и т.д.);
- В отделениях почтовой связи;
- В банках и платёжных терминалах;
- В личном кабинете my.mosenergoby.ru.