

**Информация об основных потребительских характеристиках  
в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения  
по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
и их соответствие установленным требованиям на 2023 год**

<b>Показатель</b>	<b>2023 год</b>
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	Аварий на источниках тепловой энергии ООО «РСК» не зарегистрировано
Количество аварий на тепловых сетях теплоснабжения (единиц на километр)	0,58
Количество аварий на тепловых сетях горячего водоснабжения (единиц на километр)	0,35
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	Перерывы подачи горячей воды по количеству часов, превышающих допустимую продолжительность в соответствии с п. 4.2. СНиП 41-02-2003 «Тепловые сети», не зарегистрированы
Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0,4 %
Количество часов (суммарно за календарный год), отклонений от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	Состав и свойства горячей воды, подаваемой населению, соответствуют СанПиН 2.1.4.2496-09 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»
Количество составленных актов, подтверждающих факт превышения разрешенных отклонений значений параметров	0
Совокупная величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в связи с превышением разрешенных отклонений значений параметров)	0

**надежности и качества систем теплоснабжения  
по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» за 2023 год**

<b>Показатель</b>	<b>2023 год</b>
Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу длины тепловой сети (ПП № 452 от 16.05.14)	1,69
Показатель надежности объектов теплоснабжения, определяемого количеством нарушений подачи тепловой энергии, теплоносителя в расчете на единицу тепловой мощности источника тепловой энергии (ПП № 452 от 16.05.14)	0
Показатель надежности электроснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	1,0
Показатель надежности водоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	1,0
Показатель надежности топливоснабжения источников тепловой энергии (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,5
Показатель соответствия тепловой мощности ТИ и пропускной способности ТС расчетным тепловым нагрузкам потребителей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	1,0
Показатель уровня резервирования теплоисточников (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,2
Показатель технического состояния тепловых сетей (приказ Минрегиона России № 310 от 26.07.13)	0,9

**Информация об основных потребительских характеристиках  
услуг по ООО «Р-СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»**

Показатель	2023 год
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении), %	100 %
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение), дней	5 дней
Вывод источников тепловой энергии и тепловых сетей из эксплуатации	не производился
Основания ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;</li> <li>- прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;</li> <li>- выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;</li> <li>- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;</li> <li>- наличие обращения потребителя о введении ограничения;</li> <li>- иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения</li> </ul>